

第六章“政策声明”

艾姆斯运输机构(CyRide) 是爱荷华州艾姆斯市的的城市公交系统。该机构是根据艾姆斯市，爱荷华州立大学和该大学的学生自治会签订的 28-E 协议创建的。CyRide 为艾姆斯社区提供定期的和循环的公交车服务及美国人残疾人法案 ADA 拨召服务。

CyRide 受董事会管理，董事会成员可以通过 CyRide 的网站 www.cyride.com 联系到。CyRide 董事会通过购买和私家承运商(Durham, 爱荷华地区运输机构中心，等)的服务协议和 CyRide 员工的直接服务，决定提供服务的水平和性质。

CyRide 致力于开展无歧视政策的业务，包括第六章责任——提供公正的和易获取的交通服务。CyRide 认识到自身对在这里运营和服务的艾姆斯社区的责任。CyRide 的政策就是利用其最大的努力确保没有人基于种族，肤色，或国籍被排除参与该系统，被拒绝该福利，或遭受运输服务项目和相关福利的歧视。

为此，CyRide 的目标是

- A. 不分种族，肤色，或国籍的前提下，经营自身的运输服务和项目。
- B. 适当地识别不成比例的高和不利的人类健康和环境影响，包括对少数族裔和低收入群体的经济影响项目和活动。
- C. 在运输决策的制定中，促进对所有受影响群体的充分和公平参与。
- D. 防止拒绝，减少，或推迟对少数族裔或低收入群体的相关项目和活动的福利。
- E. 确保英语能力有限的人能够亲自或有人陪同的参加该项目和活动。

对此项目的责任履行承诺取决于运输总监。CyRide 的运营总监助理负责该项目的日常运作和第六章投诉的调查。然而，所有的经理，监督者和员工共同分担使 CyRide 第六章责任成功履行的职责。如果要获取更多关于 CyRide 第六章责任的信息或有关于投诉程序的问题，请致电 (515) 292-1100，找 CyRide 的运营总监助理。

投诉程序

如果你认为自己已经被排除参与，被拒绝福利，或在 CyRide 的运输服务及相关福利中遭受由于种族，肤色或国籍的歧视，你可以在发生事件的 180 天内，通过递交在 www.cyride.com/TitleVIcomplaint 的 CyRide 的第六章投诉表格，给 CyRide 的运营总监助理递交书面的投诉或顾虑。邮寄至 CyRide; Assistant Director for Operations, 601 N. University Blvd., Ames, IA 50010.

运营总监助理将迅速审理和调查每一个 **书面的** 投诉。

总监助理至少要：

- 查明和审理所有相关的文件，规定和程序；
- 查明和面试关于违犯第六章的相关人士，例如：投诉人；证人或任何投诉人识别的人；任何经受类似事件，或任何有相关信息的人。

在完成调查后，运营总监助理将递交给运输总监的最终报告。如果发现有违犯第六章的行为存在，适当和必要的补救措施将会立即实施。投诉人将收到 CyRide 执行的调查结果信，其中会阐明任何补救的修正措施。调查过程和最终报告不应该超过 25 个工作日。如果没有违犯行为被发现，但投诉人仍希望提出上诉，他/她可以直接向运输总监，601 N. University Boulevard, Ames, IA 50010 上诉。在所声称的歧视发生不到 180 天内，投诉还可以递交至以下三个组织

艾姆斯人事关系委员会

c/o City Manager's Office

City of Ames

515 Clark Avenue

Ames, IA 50010

515-239-5101

艾姆斯网上投诉表格:

http://www.cityofames.org/CityClerk/Documents/MiscDocuments/AHRC_Complaint%20Form.pdf

爱荷华州公民权利委员会

400 East 14th Street

Des Moines, IA 50319-1004

515-281-4121

800-457-4416

如何递交:

http://www.iowa.gov/government/crc/file_complaint/index.html

联邦运输局公民权利办公室

Attention: Title VI Program Coordinator

East Building, 5th Floor – TCR

1200 New Jersey Ave., SE

Washington, DC 20590

http://www.fta.dot.gov/civilrights/title6/civil_rights_5104.html

运营总监的助理将保留第六章该投诉过程的日志，包括投诉日期；控诉的总结；投诉人的身份；艾姆斯市/艾姆斯运输机构(CyRide) 对该投诉采取的做法。如果 CyRide 接收到第六章的正式的控告或/官司，投诉人将被转给艾姆斯市的律师。

签字: _____

艾姆斯市运输机构, 董事会主席

日期: _____

2016 年 9 月 29