

## 第六编"政策声明"

艾姆斯过境机构 (CyRide) 是爱荷华州艾姆斯市城市公交系统。根据艾姆斯市，爱荷华州立大学和学生身体 ISU 的政府 28-E 协定成立的机构。CyRide 提供定期和环行器总线服务，以及为艾姆斯社区 ADA 拨号-A-预约服务。

CyRide 被受其董事会的董事会成员可以通过在 [www.cyride.com](http://www.cyride.com) CyRide 的网站联系。CyRide 董事会确定的程度和性质的 CyRide 人员提供采购服务协议与私人合同承运人（达勒姆、心的爱荷华州区域过境机构等）和直接服务操作的服务。

CyRide 致力于开展业务，包括其标题六责任-提供公平和可获得的运输服务中的非歧视政策。CyRide 承认其有责任向艾姆斯社会中的工作和服务的社会。它是 CyRide 的政策，以利用其最大的努力，以确保没有人应，基于种族、肤色或民族血统，被排除在参与，无可否认的好处，或遭受歧视其计划下的过境服务和相关的利益。

为此，CyRide 的目的是为：

- A.操作其运输服务和程序不分种族、颜色和国家的起源;
- B.查明和地址，如适当的、不成比例地高的和不利的人类健康和环境的影响，包括对少数族裔和低收入人口; 社会和经济影响的项目和活动
- C.促进充分和公平参与的所有受影响的人口在运输决策;
- D.防止拒绝，减少或与有关的项目和活动，受益的少数族裔人口或低收入人群; 好处延迟
- E.确保有意义的访问的程序和活动与英语能力有限的人。

开展对此程序的 CyRide 的承诺的责任与运输署署长。业务 CyRide 的助理主任负责此项目的日常运作和第六编投诉的调查。然而，所有的经理、主管和雇员分担责任，使 CyRide 的标题 VI 程序取得成功。

要获取更多信息关于 CyRide 的标题六义务或如果你有关于申诉程序问题，请致电 (515) 292-1100，要求发言的操作与 CyRide 的助理主任。

### 投诉程序

如果你相信，你已经被排除在参与，否认的好处，或遭受歧视基于种族、肤色或民族出身下 CyRide 的过境服务或相关的好处，你可能文件书面的投诉或关注与 CyRide 的助理主任操作事件的 180 天内。任何此类申诉必须以书面形式提交通过填写 CyRide 的标题六投诉表格在 [www.cyride.com/TitleVIcomplaint](http://www.cyride.com/TitleVIcomplaint) 和邮件到 CyRide; 对于操作，601 N.大学大道，艾姆斯，IA 50010 署助理署长。

业务助理主任将审查和迅速调查每个书面投诉。助理署长至少将：

➤ 查明和审查所有有关文件、做法和程序；

➤ 识别和面试知识的标题六违反，人即人投诉；证人或任何由申诉人；标识任何人可能受到类似的活动，或任何相关信息。

在完成调查，业务助理主任将完成最后报告，运输署署长。如果标题六违反被发现存在，将立即采取补救措施是适当和必要。投诉人都会收到 CyRide 正在执行的任何补救的纠正步骤调查结果的一封信。调查过程和最终报告应采取不超过二十五 25 个工作日。如果发现没有违反及申诉人希望决定提出上诉，他或她可直接向运输署署长 601 N.大学大道，艾姆斯，IA 50010 上诉。可也提出申诉与下列三个组织不迟于指控歧视的日期后的 180 天。

艾姆斯人类关系委员会  
c/o 城市经理办公室  
艾姆斯市  
515 克拉克大道  
艾姆斯，IA 50010  
515-239-5101  
艾姆斯在线投诉表格：

[http://www.cityofames.org/CityClerk/Documents/MiscDocuments/AHRC\\_Complaint%20Form.pdf](http://www.cityofames.org/CityClerk/Documents/MiscDocuments/AHRC_Complaint%20Form.pdf)

公民权利的联邦运输管理办公室

注意：标题 VI 程序协调员

东栋<sup>5</sup>楼——TCR

1200 新泽西大道，SE

华盛顿，直流 20590

[http://www.fta.dot.gov/civilrights/title6/civil\\_rights\\_5104.html](http://www.fta.dot.gov/civilrights/title6/civil_rights_5104.html)

爱荷华州公民权利委员会

400 东 14<sup>号</sup>街

得梅因，IA 50319-1004

515-281-4121

800-457-4416

如何向文件：[http://www.iowa.gov/government/crc/file\\_complaint/index.html](http://www.iowa.gov/government/crc/file_complaint/index.html)

业务助理主任应保持日志标题六投诉从这一过程的日志应包括的日期提出申诉；指控；摘要地位的投诉；和由市的埃姆斯/埃姆斯过境 Agency(CyRide) 因投诉而采取行动。应 CyRide 投诉第六编的形式电荷或诉讼形式，投诉将直接交给艾姆斯市律师。

Signed: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_  
艾姆斯过境机构，董事会董事会主席 2022年9月28日